

1. よくあるお問い合わせ

- ① 会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」について
 - Q1-1 会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」とは何か？
 - Q1-2 会員登録はどのように行えばよいのか？
 - Q1-3 なぜ新規会員登録を停止しているのか？
- ② 電気の申込み方法や電気料金の確認方法について
 - Q1-4 電気の申し込み方法は？
 - Q1-5 毎月の電気料金や電気使用量を確認する方法は？

2. 会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」にご登録済みの方

- ① 会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」について
 - Q2-1 会員制ウェブサイト「ウイズ京葉ガス」がリニューアルしたことにより、これまでの会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」はどうなるのですか？
 - Q2-2 現在、会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」の会員なのだが、会費はかかるのか？
 - Q2-3 登録した会員情報の確認および変更はどのようにすればよいのか？
 - Q2-4 画面のレイアウトが崩れてしまうが、なぜか？
- ② 会員さまログインについて
 - Q2-5 登録した会員IDやパスワードを忘れてしまったが、どうすればよいのか？
 - Q2-6 会員IDのお問い合わせ画面にて、地点番号が分からないのだが、どうすればよいのか？
 - Q2-7 登録したメールアドレスを忘れてしまったが、どうすればよいのか？
 - Q2-8 会員ID、パスワード、メールアドレス全て忘れてしまったが、どうすればよいのか？
 - Q2-9 アカウントロックされてしまったが、どうすればよいのか？
- ③ 使用量照会画面に関する事項
 - Q2-10 電気使用量のグラフや表の数値が全て表示されないがなぜか？
 - Q2-11 過去の電気使用量はどこまで遡って照会できるのか？
- ④ 電気料金照会画面に関する事項
 - Q2-12 最新の電気料金はいつ更新されるのか？
 - Q2-13 過去の電気料金はどこまで遡って確認できるのか？
- ⑤ 会員情報照会・変更画面に関する事項
 - Q2-14 会員IDを変更するには？
 - Q2-15 パスワードを変更するには？
 - Q2-16 メールアドレスを変更するには？

Q2-17 メールアドレス変更の手続きを行っているのだが、変更後のメールアドレス宛に確認コードが届かない。

Q2-18 ニックネームを変更するには？

⑥ その他

Q2-19 ご契約者さま名、ご住所の内容を変更したいのだが、どうすれば良いか？

Q2-20 「京葉ガスのでんき」を退会したいのだが、どうすれば良いか？

Q2-21 電気の購入先を京葉ガスから他社に切り替えたいと考えているが、切り替える際に「京葉ガスのでんき」を退会する手続きは必要か？

Q2-22 他社に切り替えたあとも、「京葉ガスのでんき」にログインして電気使用量や電気料金を確認することは可能か？

Q2-23 当サイトを使用できない時間はあるか？

Q2-24 契約番号が知りたいのだが、どうすれば良いか？

Q2-25 当サイトより料金プランの変更を申し込みたい。どうすれば良いか？

Q2-26 当サイトより契約アンペアの変更を申し込みたい。どうすれば良いか？

1. よくあるお問い合わせ

① 会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」について

Q1-1	会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」とは何か？
A1-1	<p>会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」は、京葉ガスが提供しているお客さま向けの会員制ウェブサイトです。当社の電気をご契約中の場合、電気料金や使用量をご確認いただくことができます。</p> <p>※現在は新規会員登録を停止しております。</p> <p>なお、会員制ウェブサイト「ウィズ京葉ガス」がリニューアルされ、ガス料金だけでなく電気料金や使用量などもご確認いただけるようになりました。（登録・利用料は無料です）</p> <p>会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」と同等程度の内容がご覧いただけますので、ぜひ「ウィズ京葉ガス」をご利用ください。</p> <p>「ウィズ京葉ガス」の詳細は以下のURLをご参照ください。 https://with.keiyogas.co.jp/login</p>

Q1-2	会員登録はどのように行えばよいのか？
A1-2	現在、会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」は新規会員登録を停止しております。

Q1-3	なぜ新規会員登録を停止しているのか？
A1-3	<p>当社が提供している会員制ウェブサイト「ウィズ京葉ガス」がリニューアルされ、ガス料金だけでなく電気料金や使用量などをご確認いただけるようになったためです。（登録・利用料は無料です）</p> <p>会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」と同等程度の内容がご覧いただけますので、ぜひ「ウィズ京葉ガス」をご利用ください。</p> <p>「ウィズ京葉ガス」の詳細は以下のURLをご参照ください。 https://with.keiyogas.co.jp/login</p>

② 電気の申し込み方法や電気料金の確認方法について

Q1-4	電気の申し込み方法は？
A1-4	<p>お申し込み方法は以下の3通りがございます。</p> <ul style="list-style-type: none">◆スマホでらくらくお申し込み（検針票を撮影してお申し込み）◆「京葉ガスのでんき」お申し込みフォーム（ウェブ上で必要事項を入力してお申し込み）◆申込書 <p>お申し込みの際には「京葉ガスの検針票※」と「電気の請求明細（検針票など、現在ご契約中の会社で発行されたもの）※」をお手元にご用意ください。</p> <p>※お引越し等に伴い、新たに「京葉ガスのでんき」にお申し込みされる場合、「ガスの検針票」「電気の請求明細（検針票）」はご用意いただくことなく結構です。</p> <p>こちらよりお申込みください</p>

Q1-5	毎月の電気料金や電気使用量を確認する方法は？
A1-5	<p>確認方法は以下の2通りです。</p> <ul style="list-style-type: none">①毎月お配りしている検針票で確認する。②会員制ウェブサイト「ウィズ京葉ガス」で確認をする。（登録・利用料は無料です） <p>「ウィズ京葉ガス」の詳細は以下のURLをご参照ください。</p> <p>https://with.keiyogas.co.jp/login</p>

2. 会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」にご登録済みの方

① 会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」について

Q2-1	会員制ウェブサイト「ウイズ京葉ガス」がリニューアルしたことにより、これまでの会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」はどうなるのですか？
A2-1	当面のあいだ、現行の会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」については引き続きご利用いただけます。 ゆくゆくは閉鎖を予定しておりますので、新しくリニューアルされた「ウイズ京葉ガス」をご利用ください。 なお、閉鎖の際には事前にご利用者様に電子メールやサイトのお知らせ欄等でご案内いたします。

Q2-2	現在、会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」の会員なのだが、会費はかかるのか？
A2-2	会費はかかりません。無料でお使いいただけるサービスとなっております。

Q2-3	登録した会員情報の確認および変更はどのようにすればよいか？
A2-3	ご登録いただいた会員IDおよびパスワードにて当サイトへログインしていただき、「会員情報照会・変更」画面より確認および変更のお手続きが可能です。

Q2-4	画面のレイアウトが崩れてしまうが、なぜか？
A2-4	当サイトは、以下の環境にて動作を確認しております。他のブラウザでは、表示が崩れたり、途中で止まってしまうこともありますのでご注意ください。 【動作確認環境】 <ul style="list-style-type: none">・ OS Windows 7 以上・ Web ブラウザ Internet Explorer 11・ ディスプレイサイズ 1024×768 以上・ JavaScript 当サイトでは JavaScript を使用しているページがあります。お使いのブラウザで JavaScript 機能を無効にされている場合、正しく機能しない、もしくは正しく表示されないことがありますので、ブラウザ設定で JavaScript を有効にしてください。・ cookie(クッキー) 当サイトのサービスをご利用いただくためには、ブラウザ設定で cookie を有効にしてください。

② 会員さまログインについて

Q2-5	登録した会員IDやパスワードを忘れてしまったが、どうすればよいか？
A2-5	<p>会員IDをお忘れの場合には、「IDをお忘れの方」をクリックいただき、会員IDお問い合わせ画面へお進みください。</p> <p>地点番号およびご登録いただいているメールアドレスをご入力いただくことで、会員IDをメールにてお知らせいたします。</p> <p>パスワードをお忘れの場合には、「パスワードをお忘れの方」をクリックいただき、パスワードの再発行画面へお進みください。</p> <p>ご登録いただいている会員IDとメールアドレスをご入力いただくことで、新しいパスワードをメールにてお知らせいたします。</p>

Q2-6	会員IDのお問い合わせ画面にて、地点番号が分からないのだが、どうすればよいか？
A2-6	<p><「京葉ガスのでんき」ご契約済みの場合></p> <p>お手数ですが、お客さまコンタクトセンター（047-361-0211）へご連絡いただき、地点番号をお問い合わせください。</p> <p><「京葉ガスのでんき」への契約がお済みでない場合></p> <p>申し訳ございませんが、ご契約がお済みでないお客さまの地点番号は当社では分かりかねます。</p>

Q2-7	登録したメールアドレスを忘れてしまったが、どうすればよいか？
A2-7	当サイトへのログインが可能であれば、当サイトへログインしていただき、「会員情報照会・変更」画面からメールアドレスをご確認いただけます。

Q2-8	会員ID、パスワード、メールアドレス全て忘れてしまったが、どうすればよいか？
A2-8	お手数ですが、お客さまコンタクトセンター(047-361-0211)へお問い合わせください。

Q2-9	アカウントロックされてしまったが、どうすればよいか？
A2-9	お手数ですが、お客さまコンタクトセンター(047-361-0211)へお問い合わせください。

③ 使用量照会画面に関する事項

Q2-10	電気使用量のグラフや表の数値が全て表示されないがなぜか？												
A2-10	<p>一般送配電事業者より送信される情報をもとにグラフや表に表示しておりますので、一般送配電事業者より電気使用量データが送信されていない場合にはグラフや表に反映されません。なお、最新のデータに更新されるタイミングの目安は以下の通りです。</p> <p><時間別電気使用量> 30分ごとの最新値は、60分後を目途にグラフや表を更新いたします。 (例：12:00～12:30のご使用量データは13:30頃に更新いたします。)</p> <p><日別電気使用量> 30分ごとにご使用電力データを更新いたします。 照会時点より60～90分前までの累積電気使用量をグラフや表に表示いたします。 例：2016年7月4日13時～13時30分の間に日別電気使用量を照会する場合</p> <table border="1"> <tr> <td>2016年7月1日～7月3日</td> <td>各日24時間分の累積値</td> </tr> <tr> <td>2016年7月4日</td> <td>0時00分～12時00分までの累積値</td> </tr> <tr> <td>2016年7月5日～7月31日</td> <td>表示されません</td> </tr> </table> <p><月別電気使用量> 30分ごとにご使用電力データを更新いたします。 照会時点より60～90分前までの累積電気使用量をグラフや表に表示いたします。 例：2017年7月1日18時30分～19時00分の間に月別電気使用量を照会する場合</p> <table border="1"> <tr> <td>2017年1月～6月</td> <td>各月1日～月末日までの累積値</td> </tr> <tr> <td>2017年7月</td> <td>2017年7月1日0時00分～17時30分までの累積値</td> </tr> <tr> <td>2017年8月～12月</td> <td>表示されません</td> </tr> </table> <p>また、表示される電気ご使用量の情報は、当社とご契約されている期間で、かつ、スマートメーター設置後に限ります。当社とご契約される前や解約された後にお客さまがご使用された電気ご使用量および当社と契約中であっても、スマートメーターが設置されていない期間の電気ご使用量の情報は表示されませんので、ご了承ください。</p>	2016年7月1日～7月3日	各日24時間分の累積値	2016年7月4日	0時00分～12時00分までの累積値	2016年7月5日～7月31日	表示されません	2017年1月～6月	各月1日～月末日までの累積値	2017年7月	2017年7月1日0時00分～17時30分までの累積値	2017年8月～12月	表示されません
2016年7月1日～7月3日	各日24時間分の累積値												
2016年7月4日	0時00分～12時00分までの累積値												
2016年7月5日～7月31日	表示されません												
2017年1月～6月	各月1日～月末日までの累積値												
2017年7月	2017年7月1日0時00分～17時30分までの累積値												
2017年8月～12月	表示されません												

Q2-11	過去の電気使用量はどこまで遡って照会できるのか？
A2-11	<p>照会する日が属する年から遡り、2年前の1月まで表示します。 (例1：2016年12月31日23時59分に照会する場合、 2014年1月まで照会が可能です。) (例2：2017年1月1日0時0分に照会する場合、 2015年1月まで照会が可能です。) ※照会できる使用量は、当社との契約期間中かつスマートメーターが設置されている期間に限ります。</p>

④ 電気料金照会画面に関する事項

Q2-12	最新の電気料金はいつ更新されるのか？
A2-12	お客様の電気の検針日以降、数日以内に更新されます。 ※ただし、お客様の電気使用量データが一般送配電事業者から提供されない、または提供が遅れる場合などには、電気料金照会画面の更新までにお時間を要する場合がございます。

Q2-13	過去の電気料金はどこまで遡って確認できるのか？
A2-13	照会する日が属する年度から遡り、2年前の4月まで表示します。 (例1：2017年3月31日23時59分(2016年度)に照会する場合、 2014年4月(2014年度)まで照会が可能です。) (例2：2017年4月1日0時00分(2017年度)に照会する場合、 2015年4月(2015年度)まで照会が可能です。) ※照会できる電気料金は、当社との契約期間中に限ります。

⑤ 会員情報照会・変更画面に関する事項

Q2-14 会員IDを変更するには？

A2-14 以下の手順で変更することが出来ます。

①ウェブサイトへログインしていただき、**会員情報の確認と変更**ボタン（緑色のボタン）をクリックし、【会員情報確認・変更】画面へお進みください。



会員情報の確認と変更
(緑色のボタン)

②【会員情報確認・変更】画面に進みますと、「会員ID」欄に現在のお客さまの会員IDが表示されていますので、現在の会員IDを削除し、新たな会員IDをご入力ください。



会員ID欄に
新たな会員IDを
ご入力ください

「パスワード」欄および「パスワード(確認)」欄に現在のパスワードが表示される場合があります。パスワードを変更しない場合には、表示されている現在のパスワードを削除していただきますようお願いいたします。

③ご入力が完了しましたら、**変更する**ボタンをクリックしてください。
以上で変更手続きが完了します。

※【会員情報確認・変更】画面には、ご登録いただいているメールアドレスやニックネームも表示されますが、会員ID以外を変更しない場合には、表示されている内容は削除せずに**変更する**ボタンをクリックしてください。

会員ID*	kg020164 <small>8文字以上15文字以内の半角英数字記号</small>	
パスワード <small>パスワードを覚えていない場合には、空欄であることをご確認ください。</small>		
パスワード（確認） <small>パスワードを覚えていない場合には、空欄であることをご確認ください。</small>		
メールアドレス1*	××××@keiyogas.co.jp <small>例) keiyogas@keiyogas.co.jp</small>	確認
確認コード1		
メールアドレス2	▲▲▲▲@keiyogas.co.jp <small>例) keiyogas@keiyogas.co.jp</small>	確認
確認コード2		
ニックネーム	がすたん <small>15文字まで</small>	

会員ID以外を変更しない場合は、表示内容を削除や変更しないようお願いします。

変更する ← 変更するボタンをクリック

Q2-15 パスワードを変更するには？

A2-15 以下の手順で変更することが出来ます。
①ウェブサイトへログインしていただき、**会員情報の確認と変更**ボタン（緑色のボタン）をクリックし、【会員情報確認・変更】画面へお進みください。



会員情報の確認と変更
(緑色のボタン)

②【会員情報確認・変更】画面にて、「パスワード」欄および「パスワード(確認)」欄に新たなパスワードをご入力ください。



会員情報の確認・変更

現在ご登録されている会員情報は以下のとおりです。(パスワードは原則表示されません。)
ご登録内容を変更する場合は、以下の通りお手続きください。(「*」は必須入力)

- ①会員IDを変更する場合
「会員ID」欄に表示されている現在の会員IDを削除して、変更後の会員IDを入力し、「変更する」ボタンを押してください。
- ②パスワードを変更する場合
変更後のパスワードを「パスワード」欄および「パスワード(確認)」欄に入力し、「変更する」ボタンを押してください。
- ③メールアドレスを変更する場合
「メールアドレス」欄に表示されている現在ご登録されているメールアドレスを削除して、変更後のメールアドレスを入力し、「確認メール送信」ボタンを押してください。変更後のメールアドレス宛に確認コードが記載されたメールが届きますので、その確認コードを「確認コード」欄に入力し、「変更する」ボタンを押してください。
- ④ニックネームを変更する場合
「ニックネーム」欄に表示されている現在のニックネームを削除して、変更後のニックネームを入力し、「変更する」ボタンを押してください。

会員ID*	kg020164 <small>8文字以下、15文字以内の半角英数字</small>
パスワード	<input type="password"/> <small>パスワードを変更しない場合は、空欄であることをご確認ください。 8文字以下、20文字以内の半角英数字</small>
パスワード(確認)	<input type="password"/> <small>パスワードを変更しない場合は、空欄であることをご確認ください。 8文字以下、20文字以内の半角英数字</small>

「パスワード」「パスワード(確認)」欄に新たなパスワードをご入力ください

③ご入力が完了しましたら、「変更する」ボタンをクリックしてください。

以上で変更手続きが完了します。

※【会員情報確認・変更】画面には、ご登録いただいている会員ID、メールアドレス、ニックネームが表示されますが、パスワード以外を変更しない場合には、表示されている内容は削除せずに「変更する」ボタンをクリックしてください。

※【会員情報確認・変更】画面にて、現在のパスワードが表示されている場合は、現在のパスワードを削除してから、新たなパスワードをご入力ください。

会員ID*	kg020164 <small>8文字以下、15文字以内の半角英数字</small>
パスワード	<input type="password"/> <small>パスワードを変更しない場合は、空欄であることをご確認ください。 8文字以下、20文字以内の半角英数字</small>
パスワード(確認)	<input type="password"/> <small>パスワードを変更しない場合は、空欄であることをご確認ください。 8文字以下、20文字以内の半角英数字</small>
メールアドレス1*	x x x x @keiyogas.co.jp <small>例) keiyogas@keiyogas.co.jp</small>
確認コード1	<input type="text"/>
メールアドレス2	▲▲▲▲@keiyogas.co.jp <small>例) keiyogas@keiyogas.co.jp</small>
確認コード2	<input type="text"/>
ニックネーム	がすたん <small>15文字まで</small>

パスワード以外を変更しない場合は、表示内容を削除または変更しないようお願いいたします。
※パスワードが表示されている場合は削除してください。

変更する

変更するボタンをクリック

Q2-16 メールアドレスを変更するには？

A2-16 以下の手順で変更することが出来ます。

- ①ウェブサイトへログインしていただき、**会員情報の確認と変更**ボタン（緑色のボタン）をクリックし、**【会員情報確認・変更】**画面へお進みください。



会員情報の確認と変更
(緑色のボタン)

- ②**【会員情報確認・変更】**画面に進みますと、「メールアドレス1」欄にご登録いただいているメールアドレスが表示されていますので、現在のメールアドレスを削除し、新たなメールアドレスをご入力ください。
- ③ご入力が完了しましたら、**確認メール送信**ボタンをクリックしてください。
- ④ご入力いただいた新たなメールアドレス宛に、「確認コード」をご案内するメールを送信致しますので、メールに記載された「確認コード」を**【会員情報確認・変更】**画面の「確認コード1」欄にご入力ください。
- ⑤確認コードのご入力完了しましたら、変更するボタンをクリックしてください。
- 以上で変更手続きが完了します。

会員ID*	kg020164	8文字以上15文字以内の半角英数字記号
パスワード		8文字以上20文字以内の半角英数字記号 パスワードを変更しない場合には、空欄であることをご確認ください。
パスワード(確認)		8文字以上20文字以内の半角英数字記号 パスワードを変更しない場合には、空欄であることをご確認ください。
メールアドレス1*	××××@keiyogas.co.jp	例) keiyogas@keiyogas.co.jp
確認コード1		
メールアドレス2	▲▲▲▲@keiyogas.co.jp	例) keiyogas@keiyogas.co.jp
確認コード2		

(1)新たなメールアドレスをご入力

(2)確認メール送信ボタンをクリック

(3)新たなメールアドレス宛に届くメールに記載された確認コードをご入力

(4)変更するボタンをクリック

※ **【会員情報確認・変更】**画面には、ご登録いただいている会員IDやニックネームも表示されていますが、メールアドレス以外を変更しない場合には、表示されている内容は削除せずに**変更**ボタンをクリックしてください。

※「パスワード」欄および「パスワード(確認)」欄に現在のパスワードが表示される場合があります。パスワードを変更しない場合には、表示されている現在のパスワードを削除していただきますようお願いいたします。

Q2-17 メールアドレス変更の手続きを行っているのだが、変更後のメールアドレス宛に確認コードが届かない。

A2-17 迷惑メール対策などでドメイン設定(受信拒否設定)を行っている場合、メールが受信できません。ドメイン設定を解除していただくか、「@keiyogas.co.jp」のドメインを受信可能な設定にしていただき、再度「確認メール送信」ボタンを押し、変更後のメールアドレス宛に確認コードが届くかご確認ください。

Q2-18 ニックネームを変更するには？

A2-18 以下の手順で変更することが出来ます。

①ウェブサイトへログインしていただき、**会員情報の確認と変更**ボタン（緑色のボタン）をクリックし、**【会員情報確認・変更】**画面へお進みください。



会員情報の確認と変更
(緑色のボタン)

② **【会員情報確認・変更】**画面に進みますと、「ニックネーム」欄に現在のお客さまのニックネームが表示されていますので、現在のニックネームを削除し、新たなニックネームをご入力ください。(ニックネームをご登録されていない場合は表示されません。)

③ご入力が完了しましたら、**変更する**ボタンをクリックしてください。

以上で変更手続きが完了します。

※ **【会員情報確認・変更】**画面には、ご登録いただいている会員IDやメールアドレスも表示されていますが、ニックネーム以外を変更しない場合には、表示されている内容は削除せずに**変更する**ボタンをクリックしてください。

※「パスワード」欄および「パスワード(確認)」欄に現在のパスワードが表示される場合があります。パスワードを変更しない場合には、表示されている現在のパスワードを削除していただきますようお願いいたします。

会員ID*	kg020164 <small>8文字以上15文字以内の半角英数字記号</small>	
パスワード <small>パスワードを変更しない場合には、登録であることをご確認ください。</small>	<input type="password"/>	
パスワード（確認） <small>パスワードを変更しない場合には、登録であることをご確認ください。</small>	<input type="password"/>	
メールアドレス1*	××××@keiyogas.co.jp <small>例) keiyogas@keiyogas.co.jp</small>	確認メール送信
確認コード1	<input type="text"/>	
メールアドレス2*	▲▲▲▲@keiyogas.co.jp <small>例) keiyogas@keiyogas.co.jp</small>	確認メール送信
確認コード2	<input type="text"/>	
ニックネーム	がすたん <small>15文字まで</small>	

パスワード以外を変更しない場合は、表示内容を削除または変更しないようお願いいたします。
※パスワードが表示されている場合は削除してください。

(1)新たなニックネームをご入力

(2)変更するボタンをクリック

⑥ その他

Q2-19	ご契約者さま名、ご住所の内容を変更したいのだが、どうすれば良いか？
A2-19	申し訳ございませんが、当サイト上でのお申し込みは承っておりません。 お手数ですが、お客さまコンタクトセンター(047-361-0211)へご連絡いただきますようお願いいたします。

Q2-20	「京葉ガスのでんき」を退会したいのだが、どうすれば良いか？
A2-20	申し訳ございませんが、当サイト上での退会のお申し込みは承っておりません。 お客さまコンタクトセンター(047-361-0211)へご連絡いただきますようお願いいたします。

Q2-21	電気の購入先を京葉ガスから他社に切り替えたいと考えているが、切り替える際に「京葉ガスのでんき」を退会する手続きは必要か？
A2-21	退会のお手続きは必要ありません。

Q2-22	他社に切り替えたあとも、「京葉ガスのでんき」にログインして電気使用量や電気料金を確認することは可能か？
A2-22	当社との電気需給契約が解約となった後も、電気使用量や電気料金をご確認いただけます。ただし、ご確認いただける電気使用量や電気料金は、当社とご契約されていた期間中に限ります。

Q2-23	当サイトを使用できない時間はあるか？
A2-23	原則、24 時間 365 日ご利用いただけます。 ただし、当サイトのメンテナンス作業等によりご利用できない場合がございます。 (月 1 回深夜に 2 時間程度) なお、メンテナンス作業を行う場合は、事前にウェブサイト上でお知らせいたします。 (会員さまトップページのお知らせ欄をご確認ください。)

Q2-24	契約番号が知りたいのだが、どうすれば良いか？
A2-24	当サイトへログインしていただき、「契約情報照会」画面にてご確認ください。

Q2-25	既に「京葉ガスのでんき」を契約しており、当サイトより料金プランの変更を申し込みたい。どうすれば良いか？
A2-25	申し訳ございませんが、当サイト上での料金プラン変更のお申し込みは承っておりません。お手数ですが、お客さまコンタクトセンター(047-361-0211)へご連絡いただきますようお願いいたします。

Q2-26	既に「京葉ガスのでんき」を契約しており、当サイトより契約アンペアの変更を申し込みたい。どうすれば良いか？
A2-26	申し訳ございませんが、当サイト上での契約アンペア変更のお申し込みは承っておりません。お手数ですが、お客さまコンタクトセンター(047-361-0211)へご連絡いただきますようお願いいたします。 ※電気供給開始日以降、30A～60Aの範囲でアンペア変更を希望されるお客さま(料金プランがマイホームあかり、マイホームあかり・ライトをご契約のお客さまに限る)は、インターネットからお申し込みが可能です。 インターネットでのお申し込みは こちら

以上