

①切替・お申し込みについて

- Q1-1 京葉ガスが電気（低圧）を販売する対象は？
- Q1-2 電気の申し込み方法は？
- Q1-3 電気の申し込みをするといつから京葉ガスに切り替わるのか？
- Q1-4 マンションに住んでいるが、申し込みはできるのか？
- Q1-5 賃貸住宅に住んでいるが、申し込みはできるのか？
- Q1-6 京葉ガスへ切り替えるのに、工事は必要なのか？
- Q1-7 なぜ京葉ガスに切り替えるのに東京電力パワーグリッド㈱がスマートメーターを設置するのか？
- Q1-8 スマートメーター設置の際、立会いは必要か？
- Q1-9 スマートメーター設置前に、東京電力パワーグリッド㈱より連絡はあるのか？
- Q1-10 スマートメーター設置の際、停電するのか？
- Q1-11 スマートメーターが設置されないと、「京葉ガスのでんき」は使用できないのか？

②料金・ご契約内容について

- Q1-12 京葉ガスに切り替えると、毎月の電気代は安くなるのか？
- Q1-13 電気料金の支払方法はどのような方法があるのか？
- Q1-14 毎月の電気料金や電気使用量を確認する方法は？

③保安について

- Q1-15 京葉ガスに切り替えることで、停電の可能性が高くなったり、復旧が遅れたりしないのか？
- Q1-16 停電等が発生した(電気が使えなくなった)場合、どこに連絡すればよいか？

④ウェブサイトについて

- Q1-17 会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」とは何か？
- Q1-18 会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」には、どのようなサービスがあるのか？
- Q1-19 画面のレイアウトが崩れてしまうが、なぜか？

⑤会員登録について

- Q1-20 メールアドレスを登録したのだが、登録用のURLが記載されたメールが届かない。
- Q1-21 会員登録したのだが、登録完了メールが届かない。
- Q1-22 会員登録に費用はかかるのか？また、会費はかかるのか？
- Q1-23 登録した会員情報の確認および変更はどのようにすればよいか？

⑥会員さまログインについて

- Q1-24 登録した会員IDやパスワードを忘れてしまったが、どうすればよいか？
- Q1-25 会員IDのお問い合わせ画面にて、地点番号が分からないのだが、どうすればよいか？
- Q1-26 登録したメールアドレスを忘れてしまったが、どうすればよいか？
- Q1-27 会員ID、パスワード、メールアドレス全て忘れてしまったが、どうすればよいか？
- Q1-28 アカウントロックされてしまったが、どうすればよいか？

①切替・お申し込みについて

Q1-1	京葉ガスが電気（低圧）を販売する対象は？
A1-1	京葉ガスのガスをご使用で、現在の小売電気事業者とのご契約が、例えば「従量電灯 B」の場合は契約電流が 30A 以上、「従量電灯 C」の場合は契約容量が 6kVA 以上原則 50kVA 未満、「低圧電力」の場合は契約電力が 0.5kW 以上原則 50kW 未満のお客さま等を対象とさせていただきます。

Q1-2	電気の申し込み方法は？
A1-2	会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」へ会員登録していただくことで、電気のお申し込みが可能です。なお、お申し込みの際には「ガスの検針票※」と「電気の検針票※」をお手元にご用意ください。 ※お引越し等に伴い、新たに「京葉ガスのでんき」にお申し込みされる場合、「ガスの検針票」「電気の検針票」はご用意いただくなくて結構です。

Q1-3	電気の申し込みをするといつから京葉ガスに切り替わるのか？
A1-3	<p>&lt;現在電気をご使用されている場所で、電気の小売事業者を当社へ切り替える場合&gt;</p> <p>【スマートメーターが設置されていないお客さま】</p> <p>所定の手続き※完了後、8 営業日に 2 暦日を加えた日以降の最初の電気の検針日より「京葉ガスのでんき」をご使用いただけます。なお、上記の日までにスマートメーターの設置が完了していない場合であっても、「京葉ガスのでんき」をご使用いただけます。</p> <p>【スマートメーターが設置されているお客さま】</p> <p>所定の手続き※完了後、1 営業日に 2 暦日を加えた日以降の最初の電気の検針日より「京葉ガスのでんき」をご使用いただけます。</p> <p>※所定の手続きとは、現在お客さまがご契約中の電気事業者からの電気の供給を廃止するための手続き及び当社がお客さまへ電気の供給を開始するための手続きの双方を言います。</p> <p>&lt;お引越し等に伴い、新たに「京葉ガスのでんき」にお申し込みされる場合&gt;</p> <p>スマートメーターの設置有無に関わらず、お客さまが電気のご使用を開始される日より、「京葉ガスのでんき」をご使用いただけます。</p>

Q1-4	マンションに住んでいるが、申し込みはできるのか？
A1-4	個別に電気の小売事業者とご契約されている場合は、お申し込みが可能です。ただし、一部のマンションでは、棟単位で一括受電契約をされている場合があり、お申し込みができない場合がございます。詳細はマンションの管理組合さま等へご確認ください。

Q1-5	賃貸住宅に住んでいるが、申し込みはできるのか？
A1-5	現在の電気のご契約名義がご本人さま(またはご家族の方など)の場合には、お申し込みが

	可能です。建物オーナーさまなど他人名義になっている場合は、まずはその方にご確認ください。
--	--

Q1-6	京葉ガスへ切り替えるのに、工事は必要なのか？
A1-6	切り替えのための工事は不要です。ただし、スマートメーターが設置されていない場合は、一般送配電事業者(東京電力パワーグリッド(株))が原則無料でスマートメーターを設置します。なお、スマートメーターを設置するために、お客さまにてお手続きいただく必要はございません。

Q1-7	なぜ京葉ガスに切り替えるのに東京電力パワーグリッド(株)がスマートメーターを設置するのか？
A1-7	検針や電気の供給および保安に関する業務は、一般送配電事業者である東京電力パワーグリッド(株)が行うことになっているためです。京葉ガスに限らず、どの電気事業者に切り替えをされても東京電力パワーグリッド(株)がスマートメーターの設置作業に伺うこととなります。

Q1-8	スマートメーター設置の際、立会いは必要か？
A1-8	お客さまのお立会いは原則不要です。

Q1-9	スマートメーター設置前に東京電力パワーグリッド(株)から事前連絡はあるのか？
A1-9	東京電力パワーグリッド(株)の委託工事会社より連絡させていただきます。 (自動音声による電話連絡またはショートメールサービスにてお知らせします。)

Q1-10	スマートメーター設置の際、停電するのか？
A1-10	原則、停電しません。やむを得ず停電となる場合は、東京電力パワーグリッド(株)より事前にお知らせいたします。

Q1-11	スマートメーターが設置されるまで「京葉ガスのでんき」は使用できないのか？
A1-11	スマートメーターの設置が完了していない場合であっても、所定の手続き※完了後、8営業日に2暦日を加えた日以降の最初の電気の検針日より「京葉ガスのでんき」をご使用いただけます。 ※所定の手続きとは、現在お客さまがご契約中の電気事業者からの電気の供給を廃止するための手続き及び当社がお客さまへ電気の供給を開始するための手続きの双方を言います。

②料金・ご契約内容について

Q1-12	京葉ガスに切り替えると、毎月の電気代は安くなるのか？
A1-12	<p>お客さまの電気のご使用量などにより最適な当社の電気料金プランが異なります。詳しくは、当社ホームページにて電気料金シミュレーションを行い、電気料金をご確認ください。</p> <p>なお、ガス・電気の検針票を予めご用意くださいますと、電気料金シミュレーションがスムーズに行えます。</p> <p>電気料金シミュレーションを行う方は以下のURLをご参照ください。</p> <p><a href="http://www.keiyogas.co.jp/home/kiki/denki/simulation/index.php">http://www.keiyogas.co.jp/home/kiki/denki/simulation/index.php</a></p>

Q1-13	電気料金の支払方法はどのような方法があるのか？
A1-13	<p>口座振替またはクレジットカード払いのどちらかをお選びいただけます。また、京葉ガスのガス料金と電気料金をまとめてご請求いたします。</p> <p>①京葉ガスのガス料金を京葉ガスから郵送した払込用紙でお支払いいただいているお客さま</p> <p>ガス料金の支払方法を口座振替またはクレジットカード払いに変更していただけますようお願いいたします。</p> <p>②お引越にに伴い、新たに「京葉ガスのでんき」にお申し込みされるお客さま</p> <p>ガス料金のお支払いを、口座振替またはクレジットカード払いでお申し込みいただきますようお願いいたします。</p> <p>「口座振替依頼書」をご希望の方は以下のURLをご参照ください。</p> <p><a href="https://www3.keiyogas.co.jp/internet/#PLink03">https://www3.keiyogas.co.jp/internet/#PLink03</a></p> <p>「クレジットカード払い申込書」をご希望の方は以下のURLをご参照ください。</p> <p><a href="https://www3.keiyogas.co.jp/internet/#PLink04">https://www3.keiyogas.co.jp/internet/#PLink04</a></p>

Q1-14	毎月の電気料金や電気使用量を確認する方法は？
A1-14	<p>ご登録いただきました会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」で確認することができます。また、「京葉ガスのでんき」の会員登録に加えて「ウィズ京葉ガス」へご登録いただきますと、実際のご請求額(ガス料金等との合算額)が確定した時点でその旨をメールでお知らせいたします。</p> <p>「ウィズ京葉ガス」へのご入会を希望される方は以下のURLをご参照ください。</p> <p><a href="https://www3.keiyogas.co.jp/withkeiyogas/">https://www3.keiyogas.co.jp/withkeiyogas/</a></p>

③保安について

Q1-15	京葉ガスに切り替えることで、停電の可能性が高くなったり、復旧が遅れたりしないのか？
A1-15	お客さまのもとへお届けする電気は、これまで同様に東京電力パワーグリッド(株)の送配電網を利用するため、電力供給の信頼性や品質は従来と変わらず停電の可能性が高くなることはありません。

Q1-16	停電等が発生した(電気が使えなくなった)場合、どこに連絡すればよいか？
A1-16	<p>お手数ですが、以下の連絡先①または②へご連絡いただきますようお願いいたします。</p> <p>①当社お客さまコールセンター 電話番号：松戸047-361-0211 受付時間：月曜日～土曜日 9時～19時 休業日：日曜、祝日、年末年始(12月30日～1月3日)等</p> <p>②東京電力パワーグリッド(株) 電話番号：0120-995-007 または 03-6375-9803 受付時間：原則9時～17時(日曜、祝日、年末年始を除く) 停電など緊急の用件の場合は、24時間受付</p> <p>また、停電に関する情報は東京電力パワーグリッド(株)のホームページにてご確認ください。 (<a href="http://teideninfo.tepco.co.jp/">http://teideninfo.tepco.co.jp/</a>)</p>

#### ④ウェブサイトについて

Q1-17	会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」とは何か？
A1-17	会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」は、京葉ガスが提供しているお客さま向けの会員制ウェブサイトです。ご利用にあたりましては、ご登録が必要です。

Q1-18	会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」には、どのようなサービスがあるのか？
A1-18	会員制ウェブサイト「京葉ガスのでんき」では、電気需給契約のお申込み、電気ご使用量・電気料金のご確認、電気需給契約内容のご確認ができます。

Q1-19	画面のレイアウトが崩れてしまうが、なぜか？
A1-19	<p>当サイトは、以下の環境にて動作を確認しております。他のブラウザでは、表示が崩れたり、途中で止まってしまうこともありますのでご注意ください。</p> <p>【動作確認環境】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• OS Windows 7 以上</li><li>• Web ブラウザ Internet Explorer 11</li><li>• ディスプレイサイズ 1024×768 以上</li><li>• JavaScript 当サイトでは JavaScript を使用しているページがあります。お使いのブラウザで JavaScript 機能を無効にされている場合、正しく機能しない、もしくは正しく表示されないことがありますので、ブラウザ設定で JavaScript を有効にしてください。</li><li>• cookie(クッキー) 当サイトのサービスをご利用いただくためには、ブラウザ設定で cookie を有効にしてください。</li></ul>

#### ⑤会員登録について

Q1-20	メールアドレスを登録したのだが、登録用の URL が記載されたメールが届かない。
A1-20	迷惑メール対策などでドメイン設定(受信拒否設定)を行っている場合、メールが受信できません。ドメイン設定を解除していただくか、「@keiyogas.co.jp」のドメインを受信可能な設定にさせていただきますようお願いいたします。
Q1-21	会員登録したのだが、登録完了メールが届かない。
A1-21	迷惑メール対策などでドメイン設定(受信拒否設定)を行っている場合、メールが受信できません。ドメイン設定を解除していただくか、「@keiyogas.co.jp」のドメインを受信可能な設定にさせていただきますようお願いいたします。
Q1-22	会員登録に費用はかかるのか？また、会費はかかるのか？
A1-22	会員登録料も会費もどちらも無料です。
Q1-23	登録した会員情報の確認および変更はどのようにすればよいか？
A1-23	ご登録いただいた会員 ID およびパスワードにて当サイトへログインしていただき、「会員情報照会・変更」画面より確認および変更のお手続きが可能です。



⑥会員さまログインについて

Q1-24	登録した会員IDやパスワードを忘れてしまったが、どうすればよいか？
A1-24	<p>会員IDをお忘れの場合には、「IDをお忘れの方」をクリックいただき、会員IDお問い合わせ画面へお進みください。</p> <p>地点番号およびご登録いただいているメールアドレスをご入力いただくことで、会員IDをメールにてお知らせいたします。</p> <p>パスワードをお忘れの場合には、「パスワードをお忘れの方」をクリックいただき、パスワードの再発行画面へお進みください。</p> <p>ご登録いただいている会員IDとメールアドレスをご入力いただくことで、新しいパスワードをメールにてお知らせいたします。</p>

Q1-25	会員IDのお問い合わせ画面にて、地点番号が分からないのだが、どうすればよいか？
A1-25	<p>&lt;「京葉ガスのでんき」ご契約済みの場合&gt;</p> <p>お手数ですが、お客さまコールセンター（松戸047-361-0211）へご連絡いただき、地点番号をお問い合わせください。</p> <p>&lt;「京葉ガスのでんき」への契約がお済みでない場合&gt;</p> <p>申し訳ございませんが、ご契約がお済みでないお客さまの地点番号は当社では分かりかねます。お手数ですが、新たに会員登録手続きを行っていただきますようお願いいたします。</p>

Q1-26	登録したメールアドレスを忘れてしまったが、どうすればよいか？
A1-26	当サイトへのログインが可能であれば、当サイトへログインしていただき、「会員情報照会・変更」画面からメールアドレスをご確認いただけます。

Q1-27	会員ID、パスワード、メールアドレス全て忘れてしまったが、どうすればよいか？
A1-27	お手数ですが、お客さまコールセンター（松戸047-361-0211）へお問い合わせください。

Q1-28	アカウントロックされてしまったが、どうすればよいか？
A1-28	お手数ですが、お客さまコールセンター（松戸047-361-0211）へお問い合わせください。